

Déclaration de confidentialité Camping La Grange Fort

Chateau – Camping La Grange Fort, situé à Les Pradeaux, 63500 Issoire, en France, est responsable du traitement des données personnelles comme stipulé dans cette déclaration de confidentialité.

Coordonnées :

Les Pradeaux,

63500 Issoire,

France

04 73 73 71 02 43

www.lagrangefort.eu

L'utilisation des données personnelles que nous recueillons

Chateau – Camping La Grange Fort recueille vos données personnelles lorsque vous utilisez nos services et/ou lorsque vous nous les fournissez vous-même. Vous trouverez ci-dessous un résumé des données personnelles que nous collectons :

- Prénom et nom de famille
- Sexe
- Date de naissance
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Adresse électronique
- Autres données personnelles que vous fournissez activement, par exemple en créant un profil sur ce site Web, par correspondance ou par téléphone.
- Informations relatives à vos activités sur notre site Internet
- Données sur votre comportement en ligne sur différents sites Web (par exemple parce que cette société fait partie d'un réseau publicitaire)
- Navigateur Internet et type d'appareil
- Coordonnées bancaires

Les données personnelles spécifiques et/ou sensibles que nous recueillons

Notre site internet et/ou nos services n'est pas prévu pour recueillir des données sur les visiteurs du site web âgés de moins de 16 ans. Sauf s'ils ont obtenu la permission de leurs parents ou de leurs tuteurs. Cependant, nous ne pouvons pas vérifier si un visiteur a plus de 16 ans. Nous encourageons donc les parents à participer aux activités en ligne de leurs enfants, afin d'éviter que des données sur les enfants ne soient recueillies sans leur consentement. Si vous pensez que nous avons recueilli des renseignements personnels sur un mineur sans permission, veuillez entrer en contact avec nous par mail à chateau@lagrangefort.eu et nous supprimerons ces informations immédiatement.

Dans quel but et sur quelle base nous traitons les données personnelles

Chateau - Camping La Grange Fort traite vos données personnelles aux fins suivantes :

- Traitement de votre paiement
- Envoi de notre newsletter et/ou de notre brochure publicitaire
- Afin d'avoir un moyen de vous contacter si nécessaire dans le cadre de nos services
- Pour vous informer des changements apportés à nos services et produits
- Château - Camping La Grange Fort traite également les données personnelles si nous y sommes légalement obligés, telles que les informations dont nous avons besoin pour notre déclaration fiscale.

Décisions automatisées

Chateau - Camping La Grange Fort ne prend pas de décisions basées sur un traitement automatisé sur des sujets qui peuvent avoir des conséquences (significatives) pour les personnes. Il s'agit de décisions prises par des programmes ou systèmes informatiques, sans personne (comme par exemple, un employé de Château - Camping La Grange Fort).

Durée de conservation des données personnelles

Château - Camping La Grange Fort ne conserve pas vos données personnelles plus longtemps que strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels vos données sont collectées. Nous utilisons les périodes de conservation suivantes pour les catégories suivantes de données personnelles:

Les procédures	Temps de stockage minimal	Principe / Base légale
Enregistrement de l'utilisation d'Internet, réseau	6 mois	Décision d'exemption Loi sur la protection des données personnelles
Procédures judiciaires	2 années	Décision d'exemption Loi sur la protection des données personnelles
la gestion des relations clients	5 années	L'accord
Les documents d'identité	5 années	Règlement d'application de l'impôt sur les salaires et le revenu
Administration des débiteurs et comptes créditeurs	7 années	Loi sur les taxes gouvernementales

Partage des données personnelles avec des tiers

Château - Camping La Grange Fort ne vendra pas vos informations à des tiers et ne fournira ces informations que si cela est nécessaire pour l'exécution de notre accord avec vous ou pour respecter une obligation légale. Avec les entreprises qui traitent vos données dans le cadre de notre mission, nous concluons un contrat de sous-traitance pour assurer le même niveau de sécurité et de confidentialité de vos données. Château - Camping La Grange Fort reste responsable de ces opérations de transformation.

Les cookies, ou techniques similaires, que nous utilisons

Chateau - Camping La Grange Fort utilise uniquement des cookies techniques et fonctionnels ainsi que des cookies analytiques qui ne portent pas atteinte à votre vie privée. Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké sur votre ordinateur, tablette ou smartphone lorsque vous visitez ce site pour la première fois. Les cookies que nous utilisons sont nécessaires pour le fonctionnement technique du site et pour faciliter votre utilisation du site. Ils s'assurent du bon fonctionnement du site Web et se souviennent, par exemple, de vos paramètres préférés. Nous pouvons également optimiser notre site web avec cela. Vous pouvez refuser les cookies en paramétrant votre navigateur Internet pour qu'il ne stocke plus de cookies. En outre, vous pouvez également supprimer toutes les informations précédemment enregistrées via les paramètres de votre navigateur.

Accès, rectification et modification de vos données

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous avez également le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par Château - Camping La Grange Fort. De plus, vous avez droit à la portabilité des données. Cela signifie que vous pouvez soumettre une demande d'envoi des renseignements personnels que nous détenons à vous ou à une autre organisation sous forme de fichier.

Vous pouvez envoyer une demande d'accès, de rectification ou de suppression de vos données personnelles, demander un transfert de données ou une demande d'annulation de votre consentement ou d'objection au traitement de vos données personnelles à chateau@lagrangefort.eu. Pour vous assurer que la demande d'accès a bien été faite par vous, nous vous demandons d'envoyer une copie de la preuve d'identité avec la demande. Assurez-vous que votre photo de passeport, la zone de lecture automatique, (la bande avec les numéros au bas du passeport), le numéro de passeport sont floutés dans cette copie. Afin de protéger votre vie privée. Nous vous répondrons le plus rapidement possible, mais dans un délai de quatre semaines, à votre demande.

Château - Camping La Grange Fort tient également à souligner que vous pouvez porter plainte auprès de l'autorité de contrôle nationale, l'autorité néerlandaise de protection des données.

Comment nous protégeons les données personnelles

Château - Camping La Grange Fort prend au sérieux la protection de vos données et prend les mesures appropriées pour prévenir toute utilisation abusive, perte, accès non autorisé, divulgation non désirée et modification non autorisée. Si vous pensez que vos données ne sont pas sécurisées ou qu'il y a des signes d'abus, veuillez contacter notre service clientèle ou chateau@lagrangefort.eu