

## Datenschutzerklärung Chateau – Camping La Grange Fort

Chateau – Camping La Grange Fort, mit Sitz in 63500 Issoire, Les Pradeaux, Frankreich, ist verantwortlich für die Datenverarbeitung von persönlichen Daten gemäß Festlegung in dieser Datenschutzerklärung.

Kontaktinformationen:

63500 Issoire, Les Pradeaux, Frankreich

0033473710243

[www.lagrangefort.eu](http://www.lagrangefort.eu)

[chateau@lagrangefort.eu](mailto:chateau@lagrangefort.eu)

### Persönliche Daten die gesammelt und verarbeitet werden

Chateau – Camping La Grange Fort sammelt Ihre persönlichen Daten, wenn Sie unsere Services in Anspruch nehmen und/oder wenn Sie Daten selbst zur Verfügung stellen. Im Folgenden finden Sie eine Übersicht an Daten, die wir sammeln:

- Vor- und Nachname
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Adressdaten
- Telefonnummer
- Email-Adresse
- Weitere personenbezogene Daten, die Sie aktiv angeben, z.B. durch die Erstellung eines Profils auf dieser Website, durch Korrespondenz und durch telefonische Kontaktaufnahme
- Informationen über Ihre Aktivitäten auf unserer Website
- Daten über Ihr Online-Verhalten auf anderen Websites (z.B. ist diese Firma Teil eines Advertising-Netzwerkes)
- Internet-Browser und Gerätetyp
- Bankdaten

### Spezielle und/oder sensible personenbezogene Daten, die wir erfassen

Unsere Website und/oder Dienstleistungen sind nicht dazu bestimmt, Daten über Besucher der Website zu sammeln, die jünger als 16 Jahre sind. Es sei denn, sie haben die Erlaubnis der Eltern oder Erziehungsberechtigten eingeholt. Wir können jedoch nicht überprüfen, ob ein Besucher älter als 16 Jahre ist. Wir empfehlen daher den Eltern, sich an den Online-Aktivitäten ihrer Kinder zu beteiligen, um zu verhindern, dass Daten über Kinder ohne Zustimmung der Eltern gesammelt werden. Wenn Sie davon überzeugt sind, dass wir ohne diese Erlaubnis personenbezogene Daten über einen Minderjährigen gesammelt haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [chateau@lagrangefort.eu](mailto:chateau@lagrangefort.eu) und wir werden die Daten unverzüglich löschen.

### Zu welchem Zweck und auf welcher Grundlage wir personenbezogene Daten verarbeiten

Chateau – Camping La Grange Fort verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Abwicklung Ihrer Zahlung.
- Versand unseres Newsletters und/oder unserer Werbebroschüre.
- Um Sie bei Bedarf anrufen oder per E-Mail kontaktieren zu können, um unsere Dienstleistungen zu erbringen.
- Um Sie über Änderungen an unseren Dienstleistungen und Produkten zu informieren.

- Chateau - Camping La Grange Fort verarbeitet auch personenbezogene Daten, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, dazu zählen z.B. Informationen, die wir für unsere Steuererklärung benötigen.

### Automatisierte Entscheidungsfindung

Chateau – Camping La Grange Fort trifft keine Entscheidungen, die auf einer automatisierten Verarbeitung von Angelegenheiten beruhen, die (erhebliche) Folgen für Menschen haben können. Dies sind Entscheidungen, die von Computerprogrammen oder -systemen getroffen werden, ohne eine Person (z.B. ein Mitarbeiter von Chateau - Camping La Grange Fort).

### Wie lange wir personenbezogene Daten speichern

Chateau – Camping La Grange Fort speichert Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als unbedingt erforderlich, um die Ziele zu erreichen, für die Ihre Daten erhoben werden. Für die folgenden (Kategorien) von personenbezogenen Daten verwenden wir die folgenden Aufbewahrungsfristen:

die Prozesse	Minimale Lagerzeit	Grundsatz / Rechtsgrundlage
Protokollierung der Internetnutzung, Netzwerk	6 Monate	Freistellungsentscheidung Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten
Gerichtsverfahren	2 Jahre	Freistellungsentscheidung Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten
Kundenkontaktmanagement	5 Jahre	Zustimmung
Ausweisdokumente	5 Jahre	Lohnsteuer-Durchführungsverordnung
Verwaltung von Schuldnern und Verbindlichkeiten	7 Jahre	Gesetz über staatliche Steuern

### Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Chateau – Camping La Grange Fort wird Ihre Daten nicht an Dritte verkaufen und nur dann zur Verfügung stellen, wenn dies für die Durchführung unserer Vereinbarung mit Ihnen oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Mit Unternehmen, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir einen Verarbeitungsvertrag ab, um das gleiche Maß an Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten zu gewährleisten. Chateau – Camping La Grange Fort bleibt für diese Verarbeitungen verantwortlich.

### Cookies oder ähnliche Techniken, die wir verwenden

Chateau – Camping La Grange Fort verwendet nur technische und funktionale Cookies und analytische Cookies, die Ihre Privatsphäre nicht verletzen. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die beim ersten Besuch dieser Website auf Ihrem Computer, Tablett oder Smartphone gespeichert wird. Die von uns verwendeten Cookies sind für den technischen Betrieb der Website und zur Erleichterung Ihrer Nutzung der Website erforderlich. Sie stellen sicher, dass die Website ordnungsgemäß funktioniert und merken sich z.B. Ihre bevorzugten Einstellungen. Damit können wir auch unsere Website optimieren. Sie können Cookies ablehnen, indem Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass er keine Cookies mehr speichert. Darüber hinaus können Sie auch alle zuvor über die Einstellungen Ihres Browsers gespeicherten Informationen löschen.

### Anzeigen, Ändern oder Löschen von Daten

Sie haben ein Recht auf Einsicht, Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie haben auch das Recht, Ihre Zustimmung zur Datenverarbeitung zu widerrufen oder der Verarbeitung

Ihrer personenbezogenen Daten durch Chateau – Camping La Grange Fort zu widersprechen. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Das bedeutet, dass Sie eine Anfrage stellen können, um die personenbezogenen Daten, die wir an Sie oder ein anderes Unternehmen übermitteln, als Datei zu versenden.

Sie können einen Antrag auf Zugang, Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten stellen, eine Datenübermittlung oder einen Antrag auf Widerruf Ihrer Einwilligung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an [chateau@lagrangefort.eu](mailto:chateau@lagrangefort.eu) richten. Um sicherzustellen, dass die Zugangsanfrage von Ihnen gestellt wurde, bitten wir Sie, eine Kopie Ihres Ausweises mit der Anfrage zu senden. Achten Sie darauf, dass Ihr Passfoto, MLZ (maschinenlesbare Zone, der Streifen mit den Nummern am unteren Rand des Passes) und die Passnummer in dieser Kopie verschwommen bzw. unleserlich sind. Dies dient dem Schutz Ihrer Privatsphäre. Wir antworten so schnell wie möglich innerhalb von vier Wochen auf Ihren Wunsch.

Chateau - Camping La Grange Fort möchte auch darauf hinweisen, dass Sie die Möglichkeit haben, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen. Dies kann über den folgenden Link erfolgen:

<https://www.bfdi.bund.de/DE/Datenschutz/Ueberblick/MeineRechte/Artikel/BeschwerdeBeiDatenschutzbehoerden.html>

### Wie wir personenbezogene Daten schützen

Chateau – Camping La Grange Fort nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst und ergreift geeignete Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Weitergabe und unbefugte Änderung zu verhindern. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Daten nicht sicher sind oder Anzeichen von Missbrauch vorliegen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice oder an [chateau@lagrangefort.eu](mailto:chateau@lagrangefort.eu)